

35010942-03

外付 DVD ドライブ

BUFFALO

らくらく!セットアップシート

本紙は、本製品のセットアップ手順を説明しています。以下の手順で、セットアップを行ってください。

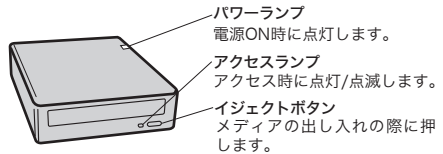
パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□ドライブ本体 1台

□USB ケーブル 1本

□AC アダプター 1個

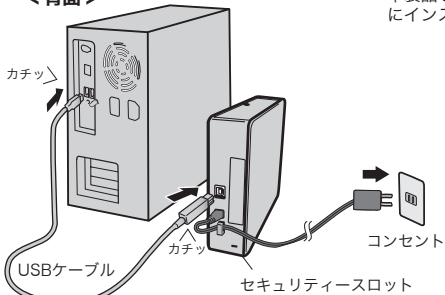


□ユーティリティ CD (CD-ROM) 1枚
✓らくらくセットアップシート (本紙) 1枚

※ 本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。
※ 別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

パソコンに接続する

< 背面 >



パソコンの電源を ON にして Windows を起動し、付属の USB ケーブルおよび AC アダプターをパソコンに接続します。本製品を、パソコンに接続すると、OS 標準のドライバーが自動的にインストールされます。

- 1 パソコンの電源を ON にして Windows を起動します。
- 2 本製品の AC アダプターをコンセントおよび本製品に接続します。
- 3 USB ケーブルをパソコンと本製品へ接続します。

※ 本製品には切り忘れ防止機能がついています。「切り忘れ防止機能」はパソコンに連動してドライブ電源を自動 ON/OFF する便利な省電力機能です。

チェック

コンピュータ(マイコンピュータ)に以下のアイコンが追加されましたか？
アイコンが追加されていない場合は、本製品の電源が ON になっているか、USB ケーブルや電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。



※まれにパソコン(Windows)のレジストリー情報が破損しているためにアイコンが表示されないことがあります。その場合は、当社ホームページ (buffalo.jp) の検索ウィンドウに半角で「BUF18242」と入力し、検索ボタンをクリックしてください。対策方法をご案内しています。

ディスクの再生や書き込みなどに必要なソフトウェアをインストールする

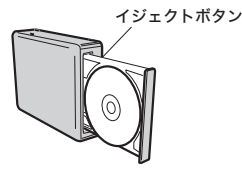
ディスクの書き込みなどに必要なソフトウェア「Roxio Easy Media Creator」または「Roxio Creator LE」をインストールします。ディスクの書き込みなどは、このソフトウェアを使用します。必ずインストールしてください。ソフトウェアの詳細は、裏面を参照してください。

- 1 ユーティリティ CD を本製品に挿入します。

< 横置きの場合 >



< 縦置きの場合 >



イジェクトボタン

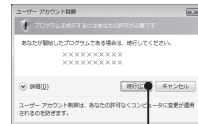
イジェクトボタン

注意

以下の画面が表示されたら？ (Windows 7/Vistaのみ)
ユーティリティ CD をセットすると、以下の画面が表示されることがあります。その場合は、以下の箇所をクリックしてください。



[DriveNavi.exe の実行] をクリックします。



[はい] または [続行] をクリックします。



[かんたんスタート] をクリックします。



[Roxio Easy Media Creator for DATA のインストール] または [Roxio Creator LE のインストール] をクリックします。
※お使いの OS に対応したソフトウェアのみクリックできます。

Step.1 パソコンに接続する

Step.2 ディスクの再生や書き込みなどに必要なソフトウェアをインストールする

Step.3 転送速度を最適化する

完了

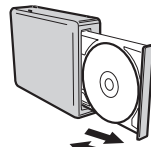


Step.3

転送速度を最適化する

本製品の転送速度を最適化する「TurboUSB機能」を有効にし、本製品の性能が最大限発揮できるようにします。TurboUSB機能を有効にしないと、書き込み速度が制限されることがありますので、必ず有効にしてください。

- 1 ユーティリティ CD を本製品にセットし直します。



- 1 イジェクトボタンを押して、トレーを出します。
- 2 CD を入れたまま、トレーを戻します。(イジェクトボタンを押します)

※ Windows 7/Vista の場合、自動再生の画面が表示されたら [DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。また、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい] または [続行] をクリックします。



[オプション] をクリックします。

- 3 [TurboUSBを有効化します] をクリックします。

- 4 画面の指示に従って、TurboUSB設定ユーティリティをインストールします。

注意

インストール中に以下の画面が表示されたら？ (Windows 7/Vistaのみ)

TurboUSB設定ユーティリティのインストール中に右の画面が表示されることがあります。その場合は、[続行] をクリックしてください。



[続行] をクリックします。

- 5 [スタート] - [(すべての) プログラム] - [BUFFALO] - [TurboUSB] - [TurboUSB for XXXXX] を選択します (XXXXXX は本製品の製品名です)。



[TurboUSB for XXXXX] をクリックします。

画面で見るマニュアルの読み方

ユーティリティ CD には、本製品のマニュアル (PDF ファイル) が収録されています。必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の手順で表示できます。

- 1 ユーティリティ CD を本製品にセットします。
※ Windows 7/Vista をお使いの場合、自動再生の画面が表示されたら、[DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。また、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい] または [続行] をクリックしてください。
※ ドライブナビゲーターが起動します。起動しないときは、ユーティリティ CD 内の「DriveNavi.exe」をダブルクリックしてください。
- 2 [マニュアルを読む] をクリックします。
- 3 表示したいマニュアルを選択し、[開始] をクリックします。

Q&A (困ったときは)

ユーティリティ CD には、本製品の Q&A が収録されています。分からないことがあったときや、困ったときにご覧ください。Q&A は以下の方法で表示できます。

- 1 ユーティリティ CD を本製品にセットします。
※ Windows 7/Vista をお使いの場合、自動再生の画面が表示されたら、[DriveNavi.exe の実行] をクリックしてください。また、「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか？」や、「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[はい] または [続行] をクリックしてください。
※ ドライブナビゲーターが起動します。起動しないときは、ユーティリティ CD 内の「DriveNavi.exe」をダブルクリックしてください。
- 2 [Q&A] をクリックします。
※「DVD 製品 Q&A」がパソコンにインストールされます。
- 3 パソコンのデスクトップにある BUFFALO「DVD 製品 Q&A」をダブルクリックします。

使用時の注意

以下の注意を必ずお守りください。

注意 あなたが録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

- 本製品を長時間使用した場合は、一旦パソコンから取り外した後、数分経ってからお使いください。
本製品を長時間使用した後、そのまま書き込みなどを行うと、正常に動作しないことがあります。
- カートリッジ付の DVD-RAM ディスクを使用する場合は、カートリッジからディスクを取り出して本製品にセットしてください。
カートリッジ付の DVD-RAM ディスクは、そのまま使用できません。
- 一部のウイルス対策ソフトウェアをお使いの場合、本製品の動作が不安定になることがあります。

使いかた

画面で見るマニュアル「使いかたガイド」を参照してください。また、ソフトウェアのマニュアルやヘルプにも使いかたが案内されていますので、あわせてご覧ください。

画面で見るマニュアル「使いかたガイド」をご覧ください

使いかたガイドは、ユーティリティ CD を本製品にセットしたときに表示される画面から、[マニュアルを読む] をクリック→ [書き込みやバックアップの方法を見る] を選択して [開始] をクリックすると表示できます。




Step.3 へつづく

Roxio Easy Media Creator/Roxio Creator LE について

Roxio Easy Media CreatorやRoxio Creator LEは、ディスクへの書き込みやバックアップなど、各用途に適したソフトウェアを収録したソフトウェアパッケージです。ここでは、Roxio Easy Media CreatorやRoxio Creator LEに収録されているソフトウェアの起動方法、使いかた（マニュアルやヘルプの表示方法）、概要を説明します。

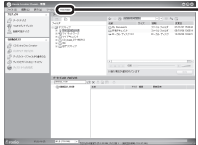
起動方法

Roxio Easy Media CreatorやRoxio Creator LEに収録されたソフトウェアは、以下の手順で起動します。

- ① デスクトップの  をダブルクリックします。
- ②  「ようこそ」の項目内にある[アプリケーション]をクリックします。
- ③  起動するソフトウェアを選択します。（ソフトウェアの概要は、下記「ソフトウェアの概要」を参照）

使いかた（マニュアルやヘルプの表示方法）

画面の[?]をクリックするか、[ヘルプ]を選択して、ヘルプやマニュアルを参照してください。



ヘルプをクリックすると、表示されます。

ソフトウェアの概要

Roxio Easy Media CreatorやRoxio Creator LEは、ディスクへの書き込みなど各用途に適したソフトウェアを収録したソフトウェアパッケージです。ここでは、収録されたソフトウェアの概要を説明します。

注意

Windows 2000をお使いの方へ

DVD-RAMメディアに対応したドライブをお買い求めいただいた場合、必ず「Roxio Easy Media Creator」をインストールしてください。インストール時に、DVD-RAMメディアを使用するために必要なUDF2.0フォーマット&ドライバもインストールされます。インストールしないと、DVD-RAMメディアを使用できません。

DVD-Videoやビデオ録画されたDVDメディアの再生、オリジナルDVD-Videoの作成には、別途ソフトウェアが必要です。

本製品には、DVD-Videoやビデオ録画されたDVDメディアの再生ソフトウェアや、オリジナルDVD-Videoを作成するDVDオーサリングソフトウェアを付属していません。あらかじめご了承ください。なお、以下のホームページにて、DVD-Videoの再生ソフトウェアやDVDオーサリングソフトウェアが収録されたソニック・ソリューションズ社製Roxio Easy Media CreatorおよびRoxio Creatorのパッケージ版優待販売をご利用いただけます。DVD-Videoやビデオ録画されたDVDメディアの再生、オリジナルDVD-Videoを作成する場合にご利用ください。

<http://www.sonicjapan.co.jp/oem/buffalo.html>

※優待販売ご利用の際は、本製品のシリアルNoを入力する必要があります。シリアルNoは、本製品に貼られたシールに記載しておりますので、ご利用前にご確認ください。
※株式会社バッファローでは、ソニック・ソリューションズ社製Roxio Easy Media CreatorおよびRoxio Creatorのパッケージ版優待販売に関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。
※予告なしに優待販売の内容が変更されることがあります。

Roxio Easy Media Creator/Roxio Creator LEのお問い合わせ先

株式会社バッファローでは、Roxio Easy Media CreatorやRoxio Creator LEのお問い合わせは承っております。あらかじめ、ご了承ください。

お問い合わせ先	コーレル サポートセンター
インターネット	http://corel.force.com/roxio?lang=ja (サポート TOP ページ)
電話	0570-003-002
受付時間	月曜日～金曜日 10:00～12:00 / 13:30～17:30 (祝祭日およびコーレル社指定休業日は除く)

※お問い合わせにはユーザー登録が必要です。上記URLからユーザー登録を行ってください。

パスワード保護（暗号化）したディスクの作成や、音楽CDの作成、ディスクをコピーするには

<データディスク>
DVD・CD ライティングソフトウェアです。DVD-R/RW(DVD+R/RW)やCD-R/RW へのデータの保存、音楽CDの作成、DVDやCDのバックアップなどができます。DVD-RAM への書き込みに対応したドライブではDVD-RAMヘデータを保存することもできます。暗号化したメディアはパスワードを入力しないと書き込んだデータが見えないため、データの保護に最適です。

<Creator Classic>
DVD・CD ライティングソフトウェアです。DVD-R/RW(DVD+R/RW)やCD-R/RW へのデータの保存、音楽CDの作成、DVDやCDのバックアップなどができます。DVD-RAM への書き込みに対応したドライブではDVD-RAMヘデータを保存することもできます。また、書き込みを行うときにメディアを暗号化することができます。暗号化したメディアはパスワードを入力しないと書き込んだデータが見えないため、データの保護に最適です。

パソコンのデータを自動的にバックアップするには

<Backup MyPC (Windows Vista/XP/2000のみ)>
データのバックアップソフトウェアです。システム全体や任意のフォルダーやファイルのバックアップと復旧ができます。

<BackOnTrack (Windows 7のみ)>
データのバックアップソフトウェアです。システム全体や任意のフォルダーやファイルのバックアップと復旧ができます。

パソコンのデータをディスクに保存するには

<Drag-to-Disc (Windows Vista/XPのみ)>
データファイルをドラッグ&ドロップするだけで、DVD・CDメディアにファイルを書き込めるパッケージライティングソフトウェアです。Roxio Easy Media Creatorをインストールすると、デスクトップにDrag-to-Discのウィンドウが表示されます。このウィンドウにデータをドラッグすることで、書き込みが行えます。ハードディスクやUSBメモリーのように、ファイル単位でのデータをDVD-R/RW (DVD+R/RW) メディアやCD-R/RWメディアに書き込む際に使用します。DVD-RAM への書き込みに対応したドライブでは、DVD-RAMメディア用のUDF2.0フォーマット&ドライバもインストールされますのでDVD-RAMメディアも同様に使用できます。詳しくは、Drag-to-Discのヘルプを参照してください。ウィンドウの[?]をクリックすると、ヘルプを表示できます。



?をクリックすると、ヘルプを表示できます。
※このウィンドウは、デスクトップに表示されています。

<DLA(Windows 2000のみ)>
パッケージライティングソフトウェアです。ハードディスクやUSBメモリーのように、ファイル単位でのデータをDVD-R/RW (DVD+R/RW) メディアやCD-R/RWメディアに書き込む際に使用します。DVD-RAM への書き込みに対応したドライブでは、DVD-RAMメディア用のUDF2.0フォーマット&ドライバもインストールされますのでDVD-RAMメディアも同様に使用できます。

TurboUSBについて

本製品には、転送速度を高速化する「TurboUSB」機能があります。ここでは、TurboUSB機能の注意や設定の変更方法、設定の確認方法を説明します。

■注意

- USB2.0接続のみ対応です。USB1.1には対応していません。
- 付属のユーティリティCDに収録されているTurboUSBは、本製品専用です。他の製品は、有効になりません。また、他の製品に付属のTurboUSBで本製品の転送速度を高速化することはできません。

■設定の変更方法


[スタート]-[(すべての) プログラム]-[BUFFALO]-[TurboUSB]-[TurboUSB for (本製品の製品名)] を実行すると、有効 / 無効を切り替えられます。設定を変更した場合、OSの再起動が必要となります。
※[スタート]メニューでTurboUSBが表示されない場合は、表面のStep.3の手順で、TurboUSBを有効にしてください。

■設定の確認方法

① Windows 7の場合

- ①マイコンピュータ上のドライブアイコンを右クリックし、[プロパティ]を選択します。
- ②画面の上にある[ハードウェア]タブをクリックします。
- ③「デバイス機能の概要」の「場所」に「TurboUSB」の文字が入っていれば、有効になっています。

② Windows Vista/XP/2000の場合

タスクトレイのアイコン () をクリックします。表示されたメニューに「TurboUSB」文字が入っていれば、有効になっています。



※画面は、お使いのOSによって異なります。

■TurboUSB機能が不要となったら



TurboUSB機能が不要になった場合は、[スタート]-[(すべての) プログラム]-[BUFFALO]-[TurboUSB]-[アンインストール]でアンインストールできます。
※本製品のTurboUSBをアンインストールすると、本製品以外の製品のTurboUSB機能もアンインストールされます。本製品のTurboUSB機能を停止させたい場合は、アンインストールせず無効に設定することをお勧めします。



安全にお使いいただくために必ずお守りください







お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味



警告表示の意味

	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵記号の意味    の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

	警告・注意を促す内容を示します。（例：  感電注意）
	してはいけない事項（禁止事項）を示します。（例：  分解禁止）
	しなければならない行為を示します。（例：  プラグをコンセントから抜く）

	強制	本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。
	分解禁止	本製品の分解・改造・修理を自分で行わないでください。 火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。
	強制	電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。 差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。
	強制	本製品の取り付け / 取り外しをするときは、本製品およびパソコン、周辺機器の電源スイッチをOFFにし、ACコンセントから電源プラグを抜いてください。 電源プラグがコンセントに接続されたまま、取り付け / 取り外しを行うと、感電および故障の原因となります。
	強制	電気製品の内部やケーブル、端子類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置してください。 さわってけがをする恐れがあります。
	禁止	AC100V(50/60Hz)以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。 海外などで異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。
	禁止	レーザー光線を直視しないでください。 トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす恐れがあります。
	強制	小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。

	注意	静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。
	禁止	次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。 ・強い磁界、静電気が発生するところ ・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ ・ほこりの多いところ →故障の原因となります。 ・振動が発生するところ →けが、故障、破損の原因となります。 ・平らでないところ →転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。 ・火気の周辺、または熱気のあるところ →故障や変形の原因となります。 ・漏電、漏水の危険があるところ →故障や感電の原因となります。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。








人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。

人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに悪影響を及ぼすことがあります。

	注意	メディアは次の点に注意して大切にお使いください。 ・直射日光を当てないでください。 ・シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。 ・汚損は、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側に向かって軽く拭き取ってください。 ・表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。 ・高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。 ・表面に手を触れないでください。両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。 ・持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取ってください。
	禁止	本製品へのアクセス中は、本製品から接続ケーブルや電源ケーブルを抜いたり、パソコンを再起動しないでください。 データが消失、破損する恐れがあります。
	強制	定期的なレンズのクリーニングを行ってください。 本製品内部のレンズ等には、ほこりやたばこの煙等が付着し、メディアの再生が正常にできなくなったり、書き込みができなくなることがあります。市販のレンズクリーニングキットで、定期的にレンズのクリーニングを行ってください。
	禁止	本製品へのアクセス中は、電源スイッチをOFFにしたり、システムをリセットしたりしないでください。 データが消失、破損する恐れがあります。
	禁止	トレーを出したまま放置しないでください。 内部にほこりが入り込んで、故障の原因になります。
	注意	トレーに手を入れ、挟まないように注意してください。 けがの恐れがあります。
	禁止	メディアを入れたまま移動しないでください。 本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態での移動はしないでください。メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は必ずメディアを取り出し、電源スイッチをOFFにしてから行ってください。
	強制	本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。 条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。
	禁止	本製品の上に物を置かないでください。 傷がついたり、故障の原因となります。

「設定がうまくいかない」、「故障かな?」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。
●お問合せの際は、まず、当社サポートページをご確認ください。
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介します。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

PC ハローバッファロー **86886.jp** (<http://www> 不要) ハローバッファロー **86886.jp** 検索

●インターネット (Eメール) : ※お問合せフォームからご質問いただけます。
個人のお客様 PC **86886.jp/mail/** (<http://www> 不要)
法人のお客様 PC **86886.jp/hojin/** (<http://www> 不要)

●電話 : お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1. ご使用の当社製品名 2. パソコンの型番 3. OS のバージョン 4. トラブルの内容をお知らせください。
受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。
詳細は当社ホームページ (86886.jp) をご覧ください。

個人のお客様窓口 **050-3163-1825**
9:30～19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)
法人のお客様窓口 **050-3163-2000**
9:30～12:00 13:00～17:00 (土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

PC ハローバッファロー **86886.jp/shuri/** (<http://www> 不要)
携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。
右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売 (備品販売窓口)

ユーザー登録 PC **86886.jp/user/** (<http://www> 不要)
ダウンロードの代行サービス (有料) PC **86886.jp/bihin/** (<http://www> 不要)
ACアダプター、ケーブル、その他付属品 PC **http://www.buffalo-direct.com** バッファローダイレクト 検索

コミュニティサイト

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト「ZQwoonetSAK2 (サクサク)」をご用意させていただきます。ぜひご利用ください。
PC **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar** SAK2 検索

We provide technical and customer support only in Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報には次の目的にのみ使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに関する連絡・製品向上のためのアンケート (サポートセンター)・添付品の販売業務 (備品販売窓口)
・製品返送・詳細症状の確認/見積確認/品質向上のための返送後の動作状況確認 (修理センター)

付属ソフトウェアのサポートについて
付属ソフトウェアのサポートは各ソフトウェアメーカーにて承っております。
ソフトウェアのユーザー登録は必ず行ってください。
※ 株式会社バッファローでは、付属ソフトウェアに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。